

## 2<sup>de</sup> Nota van Inlichtingen

Voor u ligt de 2<sup>de</sup> Nota van Inlichtingen behorend bij de offerteaanvraag Energieadvies Molenbuurt Oost Almere gemeente Almere, met ons kenmerk IA2026.04.03.

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen wordt geacht deel uit te maken van de aanbestedingsstukken en daarmee van het overeen te komen contract. Bovendien staan bij verzending van deze Nota van Inlichtingen in beginsel alle eisen vast en kunnen niet meer worden gewijzigd.

Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen in deze Nota, zoals de houder(s) van de offerteaanvraag de vragen hebben gesteld. De gemeente Almere heeft de vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt.

De gemeente Almere zal de gestelde vragen die na het uitkomen van deze 2<sup>de</sup> Nota binnenkomen, beoordelen op inhoud en importantie. Indien het mogelijk is en naar het oordeel van de gemeente noodzakelijk, zullen de vragen alsnog beantwoord worden middels een derde Nota van Inlichtingen.

Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen is d.d. 20 juli 2026 gepubliceerd op TenderNed.

**NB: de aanvulling op de beantwoording van vraag 70 uit de 1<sup>e</sup> Nvl volgt op korte termijn middels de derde Nota van Inlichtingen.**

| Nr. | Onderwerp             | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 77  | Offerte aanvraag/Nvl1 | In de aanvraag staat dat wij in het PvA moeten opnemen hoe we bijdragen aan de activering van bewoners. In de Nvl vermeld u dat het participatie- en communicatiestuk onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever valt en dat daar geen budget voor is opgenomen ikv deze uitvraag. Wij zijn voor het succes/de conversie erg afhankelijk van een goede communicatie en participatie aanpak en pleiten ervoor om daar een actieve rol in te spelen. Is het mogelijk een jaarlijks aanvullend budget vrij te maken voor participatie en communicatie en dit beschikbaar te stellen aan indiener? | Nee, communicatie en bewonersactivering behoren primair tot de verantwoordelijkheid van de gemeente. Hiervoor is binnen deze aanbesteding geen aanvullend budget beschikbaar. Van de opdrachtnemer wordt wel verwacht dat deze binnen de eigen dienstverlening bijdraagt aan een effectieve klantreis en bewonersbegeleiding. |

| Nr. | Onderwerp             | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 78  | Offerte aanvraag/Nvl1 | Gezien het belang van communicatie en participatie bij het bereiken en activeren van de doelgroep zijn we benieuwd naar jullie visie en aanpak hiervoor. Hoe gaan jullie hier vanuit de gemeente Almere invulling aan geven?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>De gemeente werkt aan een wijkgerichte communicatiestrategie met onder meer fysieke aanbelrondes, bewonersavonden, flyers en samenwerking met lokale stakeholders. De uitvoering hiervan ligt primair bij de gemeente. De exacte invulling wordt verder uitgewerkt voorafgaand aan de start van de wijkaanpak.</p> <p>Van Opdrachtnemer wordt wel verwacht dat deze binnen de eigen dienstverlening bijdraagt aan een effectieve klantreis en bewonersbegeleiding.</p>                                    |
| 79  | Offerte aanvraag/Nvl1 | <p>Wij hebben behoefte aan meer data en informatie over de woningen en de context. Kunt op basis van de volgende vragen een beschrijvingen maken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wat is er reeds gebeurd in de wijk in de afgelopen jaren? Wijkvernieuwing? Warmteplan? Openbare ruimte? Sociale investeringen? Participatie?</li> <li>- Welke stakeholders in en rond de wijk zijn betrokken bij deze wijkaanpak?</li> <li>- Wat weten we al over de woningen? Welke typologieen? Welke labels? Welke typische bouwkundige problemen die veel voorkomen?</li> <li>- In hoeverre verwachten jullie daadwerkelijk veel EFG labels tegen te komen in deze buurt?</li> </ul> | De gemeente beschikt niet over aanvullende wijkinformatie buiten de verstrekte aanbestedingsstukken. Molenbuurt Oost is de eerste wijk binnen de Almeerse Isolatieaanpak koopwoningen. De doelgroep bestaat uit eigenaar-bewoners van grondgebonden woningen die voldoen aan de subsidievoorwaarden. De gemeente verwacht dat circa 500 woningen in aanmerking komen. De verdeling van energielabels en het aantal woningen met slecht geïsoleerde bouwdelen wordt gedurende het adviestraject inzichtelijk. |
| 80  | Offerte aanvraag/Nvl1 | In eerder projecten met vooraf geselecteerde aannemers zien we dat het aanbod in de praktijk niet aansluit bij het advies (prijsstelling, inhoud). Hoe zien jullie dit werken in dit project? Op welke manier sturen jullie hier als opdrachtgever op?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Het energieadvies vormt de basis voor de offerte van de geselecteerde aannemer en wordt gebruikt bij het aanvragen van de subsidie. De gemeente voert regie op de samenwerking tussen adviesbureau en aannemer en organiseert periodieke overleggen. Vanuit de subsidieregeling geldt de verplichting maatregelen uit het Energieplan uit te voeren. Het aanbod van de aannemer zal inhoudelijk dus altijd aansluiten op het plan.                                                                           |

| Nr. | Onderwerp             | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 81  | Offerte aanvraag/Nvl1 | Jullie geven aan dat dit traject voor de gemeente Almere ook een leer- en ontwikkeltraject is ikv wijkaanpakken. Op welke manier zien we dat terug in de vraag en randvoorwaarden? Hoe stuurt de gemeente Almere op dit leren en ontwikkelen in de context van dit project?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | De gemeente beschouwt deze eerste wijkaanpak als een leertraject. Dit komt onder meer terug in de monitoring, rapportages, samenwerkingsoverleggen en evaluaties die gedurende de uitvoering plaatsvinden. De lessen uit deze wijkaanpak worden meegenomen voor de uitrol van een volgende wijkaanpak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 82  | Vraag 38              | In het prijzenblad is opgenomen dat de projectmanagementkosten per jaar worden gefactureerd, uitgaande van een contractduur van twee jaar. Kunt u toelichten hoe wordt omgegaan met de projectmanagementkosten indien de overeenkomst wordt verlengd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | De kosten voor onderdeel A. Kosten projectmanagement/overhead staan vast voor de gehele contractduur, inclusief eventuele verlengingen. De kosten voor onderdeel B. Structurele projectkosten per jaar worden naar rato verrekend bij verlenging.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 83  | Vraag 68 en vraag 82  | In vraag 68 en 82 stelt u dat de wijk bestaat uit woningen uit de jaren '80, en dat woningen zonder energielabel (of label beter dan D) mee mogen doen wanneer er nog 2 of meer slecht geïsoleerde bouwdelen zijn. Voor de gevel is dit een Rc waarde van 1.1 of lager. Volgens de rekenmethode uit de BRL komen woningen van 1975 t/m 1987 op een waarde van Rc 1.3 voor de gevel. De woningen van 1988 t/m 1991 zullen voor het dak een te hoge waarde toegekend krijgen (rc 2.0, waar deze kleiner moet zijn dan rc 2.0) om in aanmerking te komen voor slecht geïsoleerd bouwdeel. Voor woningen van 1983 t/m 1991 geldt dat de vloer als Rc 1.3 aangemerkt zal worden, waar deze max Rc 1.3 mag zijn. Dit laat zien dat er voor veel woningen een beperkte hoeveelheid maatregelen als 'slecht geïsoleerd' aangemerkt kan worden, waarmee de hoeveelheid woningen die aan de voorwaarden voldoet beperkt wordt. Op welke manier heeft u hier rekening mee gehouden in de verwachtingen m.b.t. deze aanbesteding? En zijn er resultaten beschikbaar vanuit vergelijkbare wijken? | <p>De gemeente heeft bij haar inschatting van circa 500 potentiële woningen niet uitsluitend gekeken naar woningen met energielabel D, E, F of G. Ook woningen zonder geschikt energielabel kunnen in aanmerking komen indien er sprake is van minimaal twee slecht geïsoleerde bouwdelen conform de subsidievoorwaarden. Het uiteindelijke oordeel of een woning voldoet aan de subsidievoorwaarden vindt plaats tijdens de beoordeling van een subsidieaanvraag.</p> <p>Mocht tijdens de uitvoering blijken dat een groot deel van de woningen niet in aanmerking komt, kan de gemeente de voorwaarden aanpassen.</p> <p>Er zijn geen resultaten beschikbaar vanuit vergelijkbare wijken aangezien dit de eerst wijkaanpak is in Almere.</p> |

| Nr. | Onderwerp                    | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 84  | Vraag 69 Nvl 1               | De gemeente geeft aan dat de doelstelling 75% is en dat de gemeente verantwoordelijk is voor de werving en communicatie. Omdat de werving en communicatie een grote invloed heeft op de conversiegraad gaan wij ervan uit dat het deelnamepercentage van 75% een inspanningsverplichting betreft voor de opdrachtnemer. Kunt u dat bevestigen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Ja, de doelstelling van 75% deelname betreft een ambitie van de gemeente en geen resultaatsverplichting voor de opdrachtnemer. Van de opdrachtnemer wordt een maximale inspanning verwacht.                                                                               |
| 85  | Vraag 38 Nvl 1               | In uw antwoord geeft u aan dat voor categorie D is gekozen voor een uurtarief omdat de benodigde inzet per huishouden sterk kan verschillen. Wij begrijpen deze overweging, maar zien in de praktijk dat een vergoeding per woning juist beter aansluit bij de doelstellingen van de opdracht. Een vaste vergoeding per woning stimuleert de opdrachtnemer om bewoners gedurende het gehele traject optimaal te begeleiden, zonder dat de inzet wordt begrensd door een vooraf vastgesteld aantal uren. Dit is bovendien een gangbaar model binnen vergelijkbare ontzorgingstrajecten. Is de aanbestedende dienst bereid categorie D alsnog als bedrag per woning uit te vragen? Zo niet, kunt u toelichten waarom een inspanningsgerichte vergoeding per uur de voorkeur heeft boven een resultaatgerichte vergoeding per woning? | Nee, de gemeente handhaaft voor onderdeel D een vergoeding op basis van uren, omdat de benodigde ondersteuning per huishouden sterk kan verschillen. Dit biedt meer flexibiliteit en een betere aansluiting op de werkelijke inzet.                                       |
| 86  | Programma van Eisen, Eis 1.9 | Kunt u inzicht geven in de omvang van de doelgroep energiearmoede en de doelgroep middeninkomens binnen deze opdracht? Wij vernemen graag hoe deze doelgroepen naar verwachting zijn verdeeld over het totale aantal te bereiken huishoudens, zodat inschrijvers de benodigde inzet en ondersteuning beter kunnen inschatten en de haalbaarheid van de conversiegraad beter kunnen inschatten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | De gemeente beschikt niet over een definitieve verdeling tussen energiearmoededoelgroepen en middeninkomens binnen de potentiële deelnemersgroep. Inschrijvers dienen rekening te houden met een gemengde doelgroep en kunnen gebruik maken van de openbare CBS-datasets. |

| Nr. | Onderwerp                   | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 87  | Programma van Eisen, Eis 14 | In eis 14 is opgenomen dat de deelnemende eigenaar-bewoner gedurende de gehele klantreis één vast aanspreekpunt heeft. Wij onderschrijven het belang van een consistente begeleiding van bewoners. Tegelijkertijd zien wij in de praktijk dat verschillende fases van het traject om verschillende expertise vragen, bijvoorbeeld technische advisering aan het begin van het traject en procesbegeleiding richting uitvoering en realisatie. Kunt u bevestigen dat meerdere contactpersonen mogen worden ingezet, mits sprake blijft van een heldere overdracht en voor de bewoner te allen tijde duidelijk is wie het aanspreekpunt is?                                                                                                             | Het is toegestaan dat er meerdere medewerkers contact hebben met een bewoner gedurende het proces. De eis ziet erop toe dat de bewoner altijd één aanspreekpunt heeft voor vragen en niet zelf de verantwoordelijkheid draagt om de juiste contactpersoon te benaderen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 88  | Vraag 30 Nvl 1              | In het prijzenblad wordt aangegeven dat er wordt uitgegaan van een fictief voorbeeld van 375 huishoudens, echter staat het fictief voorbeeld in onderdeel C op 1. Kan de opdrachtgever bevestigen welk getal als fictief voorbeeld moet worden aangehouden? Daarnaast staat er bij onderdeel D een fictief aantal van 1.500. Kan de opdrachtgever bevestigen dat dit inderdaad een fictief aantal uren betreft of is 1.500 uur inderdaad het maximaal aantal uren dat gerekend kan worden voor onderdeel D? Ten slotte, wordt er bij onderdeel B uitgegaan van 2 jaar. Hoe dient de opdrachtnemer ermee om te gaan als het project langer duurt dan de gestelde twee jaar? Is er dan ruimte voor extra budget om de structurele kosten te bekostigen? | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Om de totale inschrijfprijs te berekenen, dienen inschrijvers uit te gaan van 375 huishoudens bij Onderdeel C. Dit is aangepast in bijlage 3. Tarievenblad (gewijzigd na 2<sup>e</sup> Nvl).</li> <li>• De 1500u is een fictief voorbeeld gebaseerd op een gemiddelde van 4u ondersteuning per woning na het opstellen en bespreken van het Energieplan (<math>1500/375=4</math>). Dit aantal wordt gehanteerd om de inschrijfprijs te kunnen vergelijken.</li> <li>• Indien het contract verlengd wordt, kan er binnen de gemeente extra budget vrijgemaakt worden om de structurele kosten te bekostigen.</li> </ul> |
| 89  | Vraag 84 Nvl 1              | Het volgende wordt aangegeven: Woningeigenaren behouden de vrijheid om voor een andere uitvoerende partij te kiezen. In dat geval vervalt de verdere procesondersteuning vanuit deze regeling. – hoe dienen wij dit te interpreteren en kunnen we ervan uitgaan dat er dan ook nog steeds begeleiding wordt geboden vanuit de opdrachtnemer? Wij willen graag benadrukken dat procesondersteuning ook gewenst blijft indien een bewoner kiest voor een eigen aannemer. Juist in die route ‘verlies’ je bewoners sneller in de klantreis en is gedegen opvolging door de adviseur aan te raden om bewoners te helpen in de volgende stappen.                                                                                                           | Indien een woningeigenaar kiest voor een andere aannemer dan de door de gemeente gecontracteerde partij, vervalt de uitgebreide procesondersteuning binnen de regeling. Het Energieplan blijft uiteraard onderdeel van de opdracht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| Nr. | Onderwerp      | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 90  | Vraag 81 Nvl 1 | <p>Kan de opdrachtgever bevestigen dat van de opdrachtnemer enkel verlangd wordt dat die de benodigde gegevens omtrent advisering en begeleiding ten behoeve van de Sisa-verantwoording aanlevert? Aangezien de uitvoering door een andere partij wordt gedaan kan het adviesbureau niet rapporteren op uitvoeringsdata (o.a. uitgevoerde maatregelen, toegekend subsidiebedrag etc.). Wij vragen de opdrachtgever te verduidelijken dat alle data die benodigd is voor de Sisa-verantwoording na het advies en begeleidingstraject afkomstig moet zijn van de aannemer.</p> | <p>Hierbij de bevestiging op uw vraag. Na afronding van de werkzaamheden dienen bewoners alle documenten mbt de subsidieaanvraag aan te leveren bij de gemeente. Daarmee beschikt de gemeente over informatie mbt uitgevoerde maatregelen.</p> <p>Van Opdrachtnemer wordt verwacht inzichtelijk te maken welke ondersteuning er aan welke bewoners geboden wordt.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 91  | Vraag 51 Nvl 1 | <p>Voor onderdeel B stelt u jaarlijks eenmalig als facturatiestructuur. Bent u akkoord met het facturatiemoment vóór afgaand het jaar? Zo niet, kunt u toelichten waarom?</p> <p>Verder vernemen wij graag of wij goed begrijpen dat onderdeel A enkel de opstartkosten betreft, en onderdeel B de structurele projectmanagement kosten.</p>                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het antwoord op vraag 51 wordt als volgt gewijzigd: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Onderdeel A wordt eenmalig bij aanvang overeenkomst gefactureerd.</li> <li>○ Onderdelen C en D worden doorlopend achteraf per maand gefactureerd, conform eis 37 uit het PVE.</li> <li>○ Onderdeel B wordt achteraf per kwartaal gefactureerd. Dit sluit beter aan bij de aard van de kosten.</li> </ul> </li> <li>• Onderdeel A betreft eenmalige, vaste, kosten die gemaakt moeten worden om de opdracht uit te kunnen voeren. Onderdeel B betreft structurele kosten die jaarlijks (ook bij een eventuele verlenging) gemaakt worden om de opdracht uit te kunnen voeren.</li> </ul> |

| Nr. | Onderwerp      | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 92  | Vraag 53 Nvl 1 | U stelt in Nvl 1 vraag 53 "Eis 24 stelt dat het Energieplan binnen twee weken na afronding wordt besproken. Als uw werkwijze is dat het plan besproken wordt binnen drie weken na afronding, sluit dit al aan op eis 24." Eis 24 stelt: "Het Energieplan wordt binnen twee weken na afronding besproken met de betreffende bewoner. " Wij begrijpen niet precies wat u bedoelt. Ons inziens voldoen we niet aan eis 24, omdat we binnen twee weken het rapport versturen, en het binnen drie weken bespreken. Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met 'na afronding' in de formulering 'binnen twee weken na afronding besproken'. Verwijst dit naar de afronding van het initiële bezoek, of na afronding en verzending van het energieplan? | Met '...twee weken na afronding' in eis 24 wordt afronding en verzending van het Energieplan bedoeld.<br><br>Anders gezegd dient het Energieplan binnen twee weken na verzending met de bewoner besproken te worden.                                                                          |
| 93  | Vraag 55 Nvl 1 | In eis 11 van het PVE stelt u dat er gemiddeld één keer per maand een bewonersbijeenkomst zal plaatsvinden. Kunt u ons inzicht geven in de verwachte duur (aantal uren) van zo'n bijeenkomst zodat wij hier een adequate prijsinschatting voor kunnen opstellen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | De gemeente kan geen exacte duur garanderen, maar hanteert per bewonersbijeenkomst gemiddeld 2 uur.                                                                                                                                                                                           |
| 94  | Vraag 71 Nvl 1 | U stelt dat de frequentie van overleggen wekelijks of tweewekelijks zal zijn afhankelijk is in fase van project en drukte. Geldt dit voor de gehele looptijd tot (verwacht) 30 september 2028?<br>Hoe is het vervolgens met eventuele verleningen van het contract? Dit heeft namelijk invloed op de structurele kosteninschatting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ja, dit geldt voor de gehele looptijd. Met daarbij dus de opmerking dat de frequentie kan verschillen per fase in het project.</li> <li>Bij een eventuele verlenging wordt dezelfde werkwijze gehanteerd. Zie ook het antwoord op vraag 82.</li> </ul> |

| Nr. | Onderwerp              | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 95  | Vraag 59 (en 20) Nvl 1 | Uitgaande van het behalen van de doelstelling, zal er naar onze verwachting minimaal budget overblijven vanuit deze opdracht. Wij vragen ons af er in een latere fase budget toegevoegd kan en mag worden om de Bouwmeesterbuurt te helpen, rekening houdend met de aanbestedingsregels. Bij tevredenheid over de samenwerking zou het zonde zijn als de gemeente deze uitbreiding opnieuw in de markt zou moeten zetten. Wellicht heeft u dit al uitgezocht, anders willen wij er bij deze vriendelijk op wijzen om dit goed in kaart te brengen. Wat zijn de scenario's die verwacht kunnen worden door de opdrachtnemer? | Wanneer de samenwerking naar tevredenheid verloopt en beide partijen ermee instemmen, kan de Bouwmeesterbuurt toegevoegd worden aan de opdracht. In dat geval kan er ook extra budget vrijgemaakt worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 96  | Vraag 64 Nvl 1         | In de nieuwe regeling valt het op dat de aanvraagtermijn stopt op 31 juli 2027. De opdracht duurt initieel tot 30 september 2028. Kan de gemeente toelichten waarom hier zo een tijd tussen zit? En hoe lang heeft de uitvoerder gemiddeld de tijd om de maatregelen uit te voeren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | De uiterste aanvraagdatum is inderdaad 31 juli 2027. De gemeente verwacht echter dat er veel langer ondersteuning nodig zal zijn. Mocht het zo zijn dat er op 31 juli 2027 slechts heel weinig deelnemers zijn, kan de uiterste aanvraagdatum aangepast worden.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 97  | Vraag 64 Nvl 1         | Wat is de praktische werkwijze van de subsidie uitbetaling? Wordt de subsidie direct naar de uitvoerder betaald, of zal deze eerst bij de bewoner terecht komen. Indien deze naar de bewoner gaat, hoe lang duurt dit gemiddeld?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | De gemeente zal de subsidiebedragen direct uitbetalen aan de uitvoerder. Tenzij een bewoner het bedrag eerst zelf voorschiet, zal er geen uitbetaling aan bewoners gedaan worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 98  | Vraag 64 Nvl 1         | U schrijft dat de opdrachtnemer verwacht wordt te ondersteunen bij de aanvraag van de gemeentelijke subsidie, waar de inkomensverklaring een onderdeel van is. Inkomen is voor velen een gevoelig onderwerp en dit is niet iets waar een opdrachtnemer normaal gesproken bij helpt. Kan de opdrachtgever delen hoe de opdrachtnemer hier mee om dient te gaan?                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>U hebt gelijk dat dit een gevoelig onderwerp kan zijn. Als een bewoner de betreffende gegevens niet wil tonen aan Opdrachtnemer is dat vanzelfsprekend toegestaan.</p> <p>De gemeente verwacht van Opdrachtnemer een passende mate van ondersteuning te bieden. In sommige gevallen zal dit een vrijwel volledige aanvraag zijn, in andere gevallen enkel wat hulp met het digitaal aanvragen en in weer andere gevallen doen bewoners de aanvraag volledig zelf. Dit is erg lastig vooraf strak af te kaderen.</p> |